



# Нарушено право на бесплатную медпомощь?



**Для решения проблем бесплатного оказания медицинской помощи** гражданин имеет право обратиться в досудебном порядке:

1

в администрацию медицинской организации (поликлиники, больницы)

2

в Вашу страховую организацию (указана на полисе ОМС) очно или по телефону

3

в Ваш региональный орган здравоохранения (Министерство, Департамент, Комитет, Управление); региональный орган Росздравнадзора или ФОМС (в том числе, обратившись, на их горячие линии)

4

в общественные организации Вашего региона, в том числе, в Общественный совет по защите прав пациента при Вашем региональном органе здравоохранения и Росздравнадзора, а также в профессиональные некоммерческие медицинские и пациентские организации

5

в Минздрав России и Росздравнадзор

ОРГАН ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
ВЛАСТИ СУБЪЕКТА РФ

Телефон: 8(3467) 96-01-60

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН  
РОСЗДРАВНАДЗОРА

Телефон/факс: (3467) 33-37-41  
E-mail: [ugrazdravnadzor@admhmao.ru](mailto:ugrazdravnadzor@admhmao.ru)

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН  
ФОМС

Телефон горячей линии:  
8-800-100-86-02